

ПРИНЯТО

УТВЕРЖДАЮ

Советом учреждения  
Протокол № 3  
22. 09. 2023 г.

Директор БОУ г. Омска  
«Гимназия № 115»

**Положение  
о службе школьной медиации  
БОУ г. Омска «Гимназия № 115»**

**1. Общие положения**

1.1. Школьная служба медиации является структурным подразделением общеобразовательной организации, которое объединяет всех участников образовательных отношений, заинтересованных в разрешении конфликтов и развитии практики восстановительной медиации в общеобразовательной организации.

1.2. Школьная служба медиации является альтернативой другим способам реагирования на споры, конфликты, противоправное поведение или правонарушения несовершеннолетних. Результаты работы службы школьной медиации и достигнутое соглашение конфликтующих сторон должны учитываться в случае вынесения административного решения по конфликту или правонарушению.

1.3. Школьная служба медиации является приоритетным способом реагирования, то есть сторонам конфликта предлагается в первую очередь обратиться в службу, а при их отказе или невозможности решить конфликт путем переговоров и медиации общеобразовательная организация может применить другие способы решения конфликта и/или меры воздействия.

1.4. При осуществлении своей деятельности Служба школьной медиации руководствуется действующим законодательством, в том числе Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Семейным кодексом Российской Федерации, Федеральным закон от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации», Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Конвенцией о правах ребенка, Конвенцией о защите прав детей и сотрудничестве, Федеральным законом от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».

1.5. Целью деятельности Службы школьной медиации является:

- формирование благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации детей и подростков, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций, включая вступление их в конфликт с законом;

- распространение среди участников образовательного процесса цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов (восстановительная медиация, переговоры и другие способы);

- помощь участникам образовательного процесса в разрешении споров и конфликтных ситуаций на основе принципов и процедуры «Школьная медиация»;

- организация в образовательном учреждении не карательного реагирования на конфликты, проступки, противоправное поведение и правонарушения несовершеннолетних на основе принципов и процедуры «Школьная медиация».

1.6. Достижение целей деятельности Службы школьной медиации обеспечивается путем решения следующих основных задач:

- создание с помощью метода школьной медиации и восстановительного подхода системы защиты, помощи и обеспечения гарантий прав и интересов детей всех возрастов и групп, включая детей, попавших в трудную жизненную ситуацию и находящихся в социально опасном положении, детей из неблагополучных семей, детей с девиантным (общественно опасным) поведением, детей, совершивших общественно опасные деяния и освободившихся из мест лишения свободы;

- создание с использованием процедуры медиации и восстановительного подхода системы профилактической и коррекционной работы с детьми, попавшими в трудную жизненную ситуацию и находящимися в социально опасном положении, детьми из неблагополучных семей, детьми с девиантным (общественно опасным) поведением, детьми, совершившими общественно опасные деяния и освободившимися из мест лишения свободы;

- внедрение новых форм, технологий и методов работы, в том числе обеспечение досудебного и судебного сопровождения несовершеннолетних, вступивших в конфликт с законом, а также отбывающих или отбывших наказание в местах лишения и ограничения свободы;

- интеграция метода школьной медиации в образовательный процесс и систему воспитания, обеспечение возможности доступа к медиации для каждой семьи и каждого ребенка;

- повышение эффективности социальной, психологической и юридической помощи, оказываемой детям, в первую очередь относящимся к группам риска, существующими органами и организациями по работе с детьми, доведение стандартов их работы до уровня, отвечающего европейским стандартам, а также потребностям современного общества, оптимизация системы таких органов и организаций; -

- повышение квалификации педагогических работников образовательной организации по вопросам применения процедуры медиации в повседневной педагогической практике;

- обеспечение открытости в деятельности по защите прав и интересов детей, ее подконтрольности институтам гражданского общества, создание условий для привлечения общественности в решение стоящих в этой сфере проблем и задач.

1.7. Деятельность служб школьной медиации направлена на формирование безопасного пространства (среды) не только для детей, но и для взрослых, путем содействия воспитанию у них культуры конструктивного поведения в различных конфликтных ситуациях.

1.8. В основе деятельности служб школьной медиации лежит:

- разрешение разнообразных и разнонаправленных конфликтов, возникающих в образовательной организации, проведение просветительской работы среди коллег и родителей;

- предотвращение возникновения конфликтов, препятствование их эскалации;

- обеспечение формирования и обучения "групп равных" ("группы равных" - это группы детей, которые объединены для обучения процедуре медиации и медиативному подходу с целью последующего применения этих знаний и умений при разрешении споров, предупреждения конфликтов среди сверстников, а также для распространения полученных знаний, умений и опыта среди сверстников, младших и старших школьников);

- координация действий участников "групп равных" в их работе по распространению знаний о медиации и основ позитивного общения среди младших и средних школьников;

- обеспечение помощи при разрешении участниками "групп равных" конфликтов между сверстниками, а также участие в роли ко-медиатора при разрешении конфликтов между взрослыми и детьми;

- использование медиативного подхода в рамках работы по профилактике безнадзорности и беспризорности, наркомании, алкоголизма, табакокурения, правонарушений несовершеннолетних;

- использование медиативного подхода в рамках работы с детьми и семьями, находящимися в социально опасном положении;

- использование медиативного подхода в рамках работы по воспитанию культуры конструктивного поведения в конфликтной ситуации и созданию условий для выбора ненасильственных стратегий поведения в ситуациях напряжения и стресса;

- применение медиативного подхода, а также технологий позитивного общения в коррекционной работе с несовершеннолетними правонарушителями, в том числе в общении с работниками правоохранительных органов и представителями комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав;

- использование медиативного подхода как основы для сохранения межпоколенческой коммуникации и возможности передачи главных общечеловеческих духовно-нравственных ценностей;

- обучение учащихся и других участников образовательного процесса цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;

- организация просветительных мероприятий и информирование участников образовательного процесса о принципах и процедуре «Школьная медиация».

1.9. Критериями эффективности работы Службы школьной медиации являются:

- снижение деструктивного влияния неизбежно возникающих конфликтов между участниками образовательного процесса за счет обучения взрослых основам медиации, а также обучения детей медиативному подходу и технологиям позитивного общения в "группах равных",

- снижение уровня агрессивных, насильственных и асоциальных проявлений среди учащихся;

- сокращение количества правонарушений, совершаемых учащимися.

## **2. Принципы деятельности школьной службы медиации**

2.1. Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие обучающихся в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в процедуре примирения. Допускается направление сторон конфликта и их законных представителей на предварительную встречу с медиатором, после которой стороны могут участвовать или не участвовать в процедуре медиации.

2.2. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство школьной службы медиации не разглашать полученные в процессе медиации сведения за исключением примирительного договора (по согласованию с участниками встречи), подписанного ими. Также исключение составляет ставшая известной медиатору информация о готовящемся преступлении.

2.3. Принцип равноправия сторон: ни одна сторона не имеет процедурных преимуществ. Им предоставляется одинаковое право высказывать свои мнения, определять повестку переговоров, оценивать приемлемость предложений и условий соглашения и т.д.

2.4. Принцип сотрудничества означает, что субъекты конфликта не состязаются друг с другом, не противостоят в ходе примирительной процедуры, а с учетом имеющейся у них информации стремятся к достижению соглашения, устраивающего обоих, стремятся сотрудничать друг с другом.

2.5. Принцип нейтральности, запрещающий школьной службе медиации принимать сторону какого-либо участника конфликта (в том числе администрации). Нейтральность предполагает, что служба не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является

независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение. Если медиатор понимает, что не может сохранять нейтральность из-за личностных взаимоотношений с кем-либо из участников, он должен отказаться от медиации или передать ее другому медиатору.

2.6. Принцип беспристрастность и независимость медиатора. В процессе медиации медиатор не вправе делать выводы по поводу каких либо спорных вопросов, а также предлагать или выносить решения, даже рекомендательного характера. Медиатор не имеет права проводить юридические консультации для сторон участвующих в медиации. Также медиатор не вправе отдавать свое предпочтение ни одной из сторон или предпочитать одну сторону другой по своим личным причинам. Ведущий медиативного процесса должен быть объективным и справедливым по отношению к каждой из сторон. Поэтому, не допускается прямая или косвенная финансовая или иная заинтересованность медиатора в результате медиации, а также личные или деловые отношения медиатора с одной из сторон.

### **3. Порядок формирования и работы Службы школьной медиации**

3.1. Служба школьной медиации формируется на добровольных началах.

Участие в работе Службы школьной медиации осуществляется на безвозмездной основе.

Администрация образовательной организации вправе в установленном законом порядке предусмотреть в локальном правовом акте специальные стимулирующие выплаты работникам, принимающим активное участие в работе Службы школьной медиации.

3.2. В состав Службы школьной медиации входят работники образовательной организации, прошедшие обучение по программе «Школьная медиация», один из которых приказом директора образовательной организации назначается руководителем Службы школьной медиации.

3.3. В состав Службы школьной медиации с согласия учащихся и родителей (иных законных представителей) несовершеннолетних учащихся входят учащиеся 5-11 классов, прошедшие обучение методу школьной медиации и подготовку в «группе равных». Учащийся и родители (иные законные представители) несовершеннолетних учащихся в любой момент имеют право выйти из состава Службы школьной медиации на основании письменного заявления на имя руководителя Службы школьной медиации.

3.4. В состав Службы школьной медиации могут входить родители (иные законные представители) учащихся, принявшие участие в цикле семинаров-тренингов по вопросам школьной медиации и давшие свое согласие на участие в работе Службы школьной медиации.

3.5. Персональный состав Службы школьной медиации утверждается директором образовательной организации. Изменения в состав Службы

школьной медиации вносится приказом директора образовательной организации.

3.6. Осуществлять деятельность медиатора на непрофессиональной основе могут лица, достигшие возраста восемнадцати лет, обладающие полной дееспособностью и не имеющие судимости.

3.7. Служба школьной медиации может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, учащихся, администрации школы, членов службы школьной медиации, родителей (иных законных представителей) учащихся.

3.8. Служба школьной медиации принимает решение о возможности или невозможности применения метода «Школьная медиация» в каждом конкретном случае самостоятельно. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица образовательной организации.

По согласованию с администрацией образовательной организации руководителем Службы школьной медиации, медиаторы могут проводить медиацию по конфликтам между педагогами и администрацией, педагогами, администрацией и учащимися (их законными представителями), конфликтами между родителями (иными законными представителями) и их детьми, а также по иным семейным конфликтам и спорам.

Если споры возникли из гражданских правоотношений, в том числе в связи с осуществлением предпринимательской и иной экономической деятельности, а также из трудовых правоотношений и семейных правоотношений, деятельность медиатора и его квалификация регулируется 193-ФЗ РФ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».

3.9. Школьная медиация проводится при наличии письменного согласия конфликтующих сторон (несовершеннолетних учащихся и их законных представителей) на участие в данной процедуре.

При несогласии сторон, им могут быть предложены психологическая помощь или другие существующие в образовательной организации формы работы по разрешению конфликтов.

3.10. Медиатор вправе отказаться от проведения процедуры школьной медиации на основании своих профессиональных стандартов, либо в случае недостаточной квалификации, или невозможности обеспечить безопасность процесса.

Переговоры с должностными лицами проводит руководитель Службы школьной медиации.

3.11. В сложных ситуациях (как правило, если в ситуации есть материальный ущерб, среди участников есть взрослые, а также в случае криминальной ситуации) обязательное участие в работе принимает руководитель Службы школьной медиации.

3.12. Сроки проведения процедуры медиации определяются соглашением о проведении процедуры медиации. При этом медиатор и

стороны должны принимать все возможные меры для того, чтобы указанная процедура была прекращена в срок не более чем в течение шестидесяти дней.

В исключительных случаях в связи со сложностью разрешаемого спора, с необходимостью получения дополнительной информации или документов срок проведения процедуры медиации может быть увеличен по договоренности сторон и при согласии медиатора.

Срок проведения процедуры медиации не должен превышать сто восемьдесят дней, за исключением срока проведения процедуры медиации после передачи спора на рассмотрение суда или третейского суда, не превышающего шестидесяти дней.

3.13. В случае если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном медиативном соглашении или устном соглашении.

3.14. При необходимости служба школьной медиации передает копию медиативного соглашения администрации образовательной организации.

3.15. Служба школьной медиации помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, Служба школьной медиации может проводить дополнительные встречи сторон.

3.16. При необходимости Служба школьной медиации информирует участников примирительной программы о возможностях сторон прибегнуть к помощи других специалистов (социальных педагогов, психологов, юрисконсультов других организаций).

3.17. Служба школьной медиации рекомендует участникам конфликта на время проведения процедуры школьной медиации воздержаться от обращений в вышестоящие инстанции, средства массовой информации, правоохранительные или судебные органы.

3.18. При необходимости Служба школьной медиации получает у сторон разрешение на обработку их персональных данных в соответствии с законом «О персональных данных».

3.19. Деятельность Службы школьной медиации фиксируется в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами службы.

## **4. Организация деятельности Службы школьной медиации**

4.1. Службе школьной медиации по согласованию с администрацией образовательной организации предоставляется помещение для сборов и проведения процедуры медиации, а также возможность использовать иные ресурсы, такие как оборудование, оргтехнику, канцелярские принадлежности, средства информации и другие.

4.2. Поддержка и сопровождение Службы школьной медиации может осуществляться социально-психологическими центрами или общественными организациями, имеющими обученных и практикующих медиаторов.

4.3. Должностные лица образовательной организации оказывают Службе школьной медиации содействие в распространении информации о деятельности службы среди педагогов, учащихся и их законных представителей.

4.4. Администрация образовательной организации содействует Службе школьной медиации в организации взаимодействия с педагогами, а также социальными службами и другими организациями. Администрация стимулирует педагогов, учащихся и их законных представителей обращаться в Службу школьной медиации или самим использовать восстановительные практики.

4.5. В случае если стороны согласились на процедуру «Школьная медиация», то административные действия в отношении данных участников конфликта приостанавливаются. Решение о необходимости возобновления административных действий принимается после получения информации о результатах работы Службы школьной медиации и достигнутых договоренностях сторон.

4.6. Не реже, чем один раз в четверть проводятся совместные совещания администрации и Службы школьной медиации по улучшению работы службы и ее взаимодействию с педагогами с целью предоставления возможности участия в примирительных встречах большему числу желающих.

4.7. В случае если процедура «Школьная медиация» проводилась по факту, по которому возбуждено уголовное дело, администрация образовательной организации может ходатайствовать о приобщении к материалам дела медиативного соглашения, а также иных документов в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого, подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.

4.8. Служба школьной медиации может вносить на рассмотрение администрации предложения по снижению конфликтности в школе.